

## Puntos de Discusión: Colección de la INEE para la Educación Sensible al Conflicto

La Colección de la INEE para la Educación Sensible al Conflicto se encuentra disponible en el [Sitio Web de la INEE](#) y en la [Caja de Herramientas de la INEE](#)

### ¿Por qué centrarse en la educación sensible al conflicto?

- El acceso a una **educación** de calidad es un **derecho humano**. Este derecho a la educación está codificado por acuerdos políticos internacionales que se incluyen en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, el Cuarto Convenio de Ginebra de 1949 y la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951.
- Existen 61 millones de niños en el mundo marginados de la escuela primaria. Cuarenta y dos por ciento, es decir **28 millones de niñas y niños en el mundo, viven en estados frágiles afectados por conflictos**. Los países afectados por conflictos armados están entre los menos probables de lograr las Metas de la Educación para Todos y las Metas de Desarrollo del Milenio para acceder a una educación de calidad.
- La educación y el conflicto tienen una relación bidireccional y compleja. Por un lado, la **educación puede contribuir a la construcción de la paz y la transformación social**. La educación puede ayudar a transformar una sociedad donde reina la exclusión, en una donde triunfe la inclusión. Esto ocurre, por ejemplo, en Ruanda, donde el programa para la construcción de la paz y las prácticas de instrucción están proveyendo valores de respeto y unidad a las futuras generaciones.
- Por otra parte, la **educación puede reforzar las causas de un conflicto**, por ejemplo, inculcando conductas y actitudes que contribuyen a tensiones intergrupales. En Kosovo y la ex Yugoslavia, los libros de texto de historia a veces se usaban para instalar el odio hacia las minorías étnicas.
- La atención al conflicto y al contexto debe ser integrada dentro de la política y la programación educativa, para garantizar que éstos “consideren las cuestiones de conflicto.” Las intervenciones sensibles al conflicto, adoptan acciones para reducir los impactos negativos y aumentar los impactos positivos de la educación sobre el conflicto. La **Educación sensible al conflicto evita contribuir a un conflicto y busca contribuir a la paz**.

### ¿Cuáles son los conceptos clave de la Educación Sensible al Conflicto?

- **La educación sensible al conflicto** es el proceso de: 1) Entender el contexto en donde se lleva a cabo la educación, 2) Analizar la interacción mutua entre el contexto, las políticas y los programas educativos (desarrollo, planificación y entrega) y; 3) Actuar para reducir los impactos negativos y aumentar los impactos positivos que la programación y las políticas educativas tienen sobre los conflictos, dentro de determinadas prioridades de una organización.
- **El análisis de un conflicto** es el primer paso importante para entregar una programación educativa sensible al conflicto. Es el estudio sistemático del origen y la historia, de las causas subyacentes, los actores y las dinámicas de conflicto que contribuyen a un conflicto violento y/o a la paz, así como también de su interacción con las políticas o programas educativos.
- Los **contextos frágiles afectados por conflicto** se refieren a cualquier situación de impacto (o con probabilidades de que lo sea), generada por la violencia o el conflicto armado. La educación afectada por un conflicto tiene un enfoque particular referente a

cualquier ambiente de aprendizaje (formal o no-formal que abarca desde el aprendizaje preescolar hasta el adulto), el cual probablemente se vea afectado por la violencia o el conflicto armado. Aunque las notas de orientación se enfocan en las actividades de la etapa preescolar hasta el nivel secundario, gran parte de esta orientación puede ser adaptada y aplicada en niveles terciarios o en educación para adultos.

- Aunque los términos **construcción de la paz y sensibilidad al conflicto** a veces se usan alternadamente, son entendidos de distinta manera por las diversas partes interesadas. Como se mencionaba previamente, para limitar su alcance y promover la claridad, las notas de orientación se enfocan en una definición restrictiva de la **educación sensible al conflicto**: la realización de políticas y programas educativos que consideran el contexto de un conflicto y se centran en reducir el impacto negativo (es decir, la contribución al conflicto) y aumentar el impacto positivo. En las notas de orientación, el término **construcción de la paz** se entiende como las actividades centradas explícitamente en abordar las causas subyacentes del conflicto y contribuir en general a la paz.

### **¿Qué es la Colección de la INEE para la Educación Sensible al Conflicto?**

La colección de la INEE para la Educación Sensible al Conflicto contiene tres recursos para ayudar a profesionales y responsables políticos a garantizar que sus políticas y programas sean sensibles al conflicto:

1. **Principios de Orientación** de la INEE para Integrar las Cuestiones de Conflicto en las Políticas y Programas Educativos
2. **Notas de Orientación** de la INEE sobre Educación Sensible al Conflicto.
3. **Herramienta de Reflexión** de la INEE para Diseñar e Implementar Programas Educativos Sensibles al Conflicto en Contextos Frágiles Afectados por un Conflicto

Estos recursos, destacados abajo, pueden encontrarse en la [Caja de Herramientas de la INEE](#), junto con herramientas adicionales de implementación relativas al [Análisis de Conflicto](#), [Educación y Construcción de la Paz](#) y la [Educación Sensible al Conflicto](#).

### **¿Por qué usar la colección de la INEE para la Educación Sensible al Conflicto?**

- Use la Herramienta de Reflexión para **garantizar que la sensibilidad al conflicto se integre a la educación en todas las etapas del ciclo programático**: análisis, diseño, implementación/gestión, monitoreo y evaluación.
- Los Principios de Orientación pueden ser adoptados por las organizaciones y usados para **crear conciencia e institucionalizar los principios fundamentales que promueven una educación sensible al conflicto**.
- Las Notas de Orientación ofrecen estrategias para **desarrollar e implementar las políticas y programas educativos sensibles al conflicto**.
- La Colección para la Educación Sensible al Conflicto puede usarse:
  - o como referencia para desarrollar **propuestas de financiamiento** para garantizar intervenciones sensibles al conflicto
  - o para **desarrollar marcos de evaluación y monitoreo** que garantizan que los procesos e indicadores promueven la sensibilidad al conflicto.
  - o para informar el **desarrollo de recursos de capacitación y habilidades** para educación sensible al conflicto
  - o para apoyar los esfuerzos de **abogacía** por la educación sensible al conflicto
  - o para crear ideas dirigidas a las estrategias sensible al conflicto que **refuercen las propuestas y la implementación de proyectos**

#### **1) Principios de Orientación de la INEE para Integrar las Cuestiones de Conflicto en las Políticas y los Programas Educativos en Contextos de Fragilidad y Conflictos**

Los Principios de Orientación pueden ser usados para guiar las intervenciones educativas dentro de contextos frágiles afectados por conflicto, a fin de garantizar que la sensibilidad al conflicto se incorpore en las propuestas, políticas, inversiones y programas educativos. Además, pueden ser adoptados por los Ministerios de Educación, Agencias Donantes,

Agencias de ONU y otros socios de implementación, como un compromiso por priorizar y aplicar la educación sensible al conflicto.

1. **Evaluar.** Asegurar que se realice un análisis o estudio sobre la situación de la educación y del conflicto, con el fin de revisar cómo el conflicto afecta la educación y también como la educación puede contribuir al conflicto.
2. **Actuar sin realizar daño.** Asegurar que los programas no favorecen intencionalmente a un grupo por sobre otro, no perpetúan las inequidades de género y/o sociales, ni son manipulados para promover la exclusión o el odio. Garantizar que la intervención educativa responda a un contexto específico y prioriza la participación de la comunidad.
3. **Priorizar la Prevención.** Garantizar la protección de estudiantes, personal educativo, infraestructura y ambientes de aprendizaje contra ataques, impartiendo educación alternativa a jóvenes y adultos que han sido marginados del sistema educativo. Se centra en la preparación para emergencias, pero principalmente garantiza la prevención a través de la protección, preparación y planificación.
4. **Promover la equidad y el desarrollo holístico del niño/a.** Garantizar que los servicios se distribuyan equitativamente en los distintos grupos de identidad, para poder llegar a aquellos grupos más marginados. Capacita a maestros para un programa educativo y pedagogía que garantice que la educación vaya más allá de la lectura y la matemática, sino que también se centre en el desarrollo de habilidades para una ciudadanía responsable, transformación y resiliencia ante un conflicto.
5. **Estabilizar, construir o reconstruir el sistema educativo.** Se centra en reforzar las capacidades **institucionales** y los niveles nacionales y locales, asegurando que el número de maestros capacitados refleje la diversidad social. Garantiza la transparencia de los sistemas y la rendición de cuentas de todas las partes interesadas, así como también la entrega de educación según las [Normas Mínimas de la INEE para la Educación](#), herramienta mundialmente conocida que articula el nivel mínimo aceptable de calidad educativa y acceso en contextos de emergencia mediante la recuperación.
6. **Los socios de desarrollo deben actuar rápido, responder al cambio y mantenerse comprometidos más allá del corto plazo.** Moverse desde enfoques de corto plazo hacia enfoques de largo plazo y cambiar los enfoques de proyectos a programas. Poner atención a nuevas partes interesadas que necesiten atención: niños soldados, refugiados, repatriados, jóvenes y adultos desmovilizados. Estar listos para ajustar programas, si hacen daño, y adaptarlos para que contribuyan a la estabilización y construcción de la paz. Acortar la brecha existente entre las intervenciones humanitarias y el desarrollo. La educación no puede funcionar aislada, se necesita reconocer el rol que ésta juega en el desarrollo, la seguridad, el estado y la construcción de la paz.

## 2) [Notas de Orientación de la INEE sobre Educación Sensible al Conflicto](#)

Las Notas de Orientación ofrecen estrategias para desarrollar e implementar las políticas y programas educativos sensibles al conflicto, Además ofrece orientación para un diseño educativo sensible al conflicto, a todo nivel y para todos los tipos y fases de conflicto.

Las estrategias y recursos de las Notas de Orientación están proyectados para ofrecer ideas, en lugar de indicar medidas prescriptivas. La adaptación a cada contexto específico es necesaria. Las Notas de Orientación usan el marco jurídico de las Normas Mínimas de la INEE. para proporcionar directrices más explícitas sobre sensibilidad al conflicto.

Cómo parte de las Notas de Orientación, existe una [Herramienta de Referencia Rápida Sensible al Conflicto](#), la cual entrega boletines con sugerencias puntuales para las intervenciones sensibles al conflicto.

### ¿Cuáles son las estrategias de la Educación Sensible al Conflicto?

Las notas de orientación ofrecen estrategias para la educación sensible al conflicto en cada ámbito del Manual de las Normas Mínimas de la INEE. Para más detalles, ver Sección II de las [Notas de Orientación](#).

- **Primer ámbito: Estrategias de análisis, participación y coordinación sensibles al conflicto.**  
 Las políticas y programas educativos sensibles al conflicto, deben basarse en un análisis contextual y de conflicto. En los **análisis** sensibles al conflicto, se deben considerar si los actores gestores de este análisis son percibidos como representantes de un lado del conflicto o si se perciben como representantes de un ejemplo de cooperación intergrupala y de neutralidad. Las **estrategias de respuesta** podrían incluir el evaluar si el enfoque en un solo grupo contribuye a tensiones intergrupales o a identidades separatistas. En cuanto al monitoreo y evaluación, se podría incluir la consulta a miembros de diversos grupos sociales, así como también a beneficiarios seleccionados y no seleccionados. La **participación** sensible al conflicto comienza con un grupo representativo y diverso e incorpora estrategias para elegir colaborativamente a participantes de la comunidad. Además, debe reflejar la diversidad étnica, religiosa, de discapacidad, sexual, etaria y/o política. Los mecanismos de **coordinación** son importantes para la educación sensible al conflicto y pueden promover la transparencia, rendición de cuentas y estrategias educativas completas.
- **Segundo ámbito: Estrategias de acceso y ambientes de aprendizaje sensibles al conflicto.**  
 Garantizar el **acceso equitativo** significa apoyar las políticas y programas educativos, que hacen la educación accesible para todos, incluyendo ex niños soldados, personas internamente desplazadas y refugiados; comunidades de acogida, hablantes de idiomas no dominantes y otros grupos previamente excluidos. Con el propósito de promover la **protección y el bienestar** de los miembros de la comunidad escolar, las estrategias garantizan que los ambientes de aprendizaje (y sus rutas) se mantengan libres de violencia y ocupación, estableciendo un acuerdo de “zona escolar de paz” con los grupos armados. Proporcionan **instalaciones y servicios educativos** en una forma sensible al conflicto, lo cual incluye considerar que mujeres y hombres tengan cercanía y acceso seguro a ambientes de aprendizaje, puntos de agua y letrinas y marcando espacios de aprendizaje con límites de protección visibles y señales claras.
- **Tercer ámbito: Estrategias de enseñanza y aprendizaje sensibles al conflicto.**  
 Un **programa** sensible al conflicto podría incluir capacitar a maestros sobre cómo crear e impartir lecciones que eviten los sesgos y estereotipos y promuevan la inclusión, no-violencia y el respeto mutuo. Una estrategia de **capacitación docente, desarrollo y apoyo profesional** debe crear oportunidades de capacitación de maestros, disponibles para hombres y mujeres, sin discriminación en contra de ningún grupo, incluyendo maestros refugiados y desplazados. Además, se podrían establecer estructuras de apoyo en pares entre maestros, para aumentar las habilidades de afrontamiento de los conflictos, intercambiar buenas prácticas y reducir la tensión psicosocial. En un **proceso de enseñanza y aprendizaje sensible al conflicto** se toma en cuenta el uso de la lengua materna durante los primeros grados o la instrucción multilingüe, así como también la contratación y capacitación de maestros que hablen los idiomas de la minoría, para aumentar la inclusión. El **análisis de los resultados del aprendizaje** debe incluir el diseño o realización de evaluaciones que sean justas y accesibles para todos los educandos. Los ejemplos incluyen la traducción de herramientas y textos de análisis, eliminar contenidos sesgados hacia cualquier grupo y la distribución equitativa de exámenes a lo largo de las regiones.
- **Cuarto ámbito: Estrategias de las prácticas sensibles al conflicto de maestros y otro personal educativo.**  
 Informadas mediante el análisis de conflicto (primer ámbito), la **contratación y selección de maestros** debe ser un proceso transparente y participativo que evite sesgos hacia cualquier grupo. Esto incluye establecer un comité de selección que represente a diversos grupos sociales, incluyendo aquéllos que puedan haber sido previamente marginados, a causa de las dinámicas del conflicto. Para abordar las **condiciones de trabajo y remuneración**, se debe dar a los maestros y personal educativo una remuneración estable y equitativa en relación con el mercado laboral local. Esto evitará remuneraciones irregulares e inconsistentes que puedan incitar el

descontento laboral y los conflictos. Se pueden fomentar mecanismos de **supervisión y apoyo**, a través de la puesta en marcha de planes de desarrollo profesional y procesos de certificación que respalden a maestros nuevos o con calificaciones más bajas y dirigir evaluaciones de desempeño de manera transparente, basándose en las descripciones de empleo.

- **Quinto ámbito: Estrategias de la política educativa sensible al conflicto**  
La formulación e implementación de políticas educativas, son mecanismos a través de los cuales los actores educativos pueden hacer realidad el derecho a la educación. Para formular **leyes y políticas educativas** de una forma sensible al conflicto, todas las partes interesadas deben estar bien coordinadas y el proceso debe comprometer a grupos previamente marginados y grupos con dificultades, a fin de generar un consenso en torno a las nuevas directrices de las políticas educativas. Con respecto a la **planificación e implementación** de nuevas políticas educativas en un contexto de conflicto, se considera la continuidad de un diálogo participativo nacional sobre cómo impartir actividades educativas de una forma sensible al conflicto. Esto debe ser llevado a cabo con un mecanismo de coordinación que incluya a gente de diversos grupos (étnicos, religiosos, sociales, etarios y de género) y actores (gubernamentales y no-gubernamentales, educativos y no-educativos, locales, externos, de ONU y otros) en el país.

### 3) Herramienta de Reflexión para Diseñar e Implementar Programas Educativos Sensibles al Conflicto

La Herramienta de Reflexión está diseñada para el personal de programas educativos y otras partes interesadas comprometidas con la educación en contextos frágiles afectados por un conflicto. La herramienta puede ser usada para garantizar que las cuestiones de conflicto se integren en la educación y en todas las etapas del ciclo programático: análisis, diseño, implementación/gestión, monitoreo y evaluación.

#### 1. Fase de Evaluación

A. Evaluación y Análisis del Conflicto

#### 2. Fase de Diseño

- A. Estrategia de Respuesta
- B. Plan de Contingencia
- C. Oportunidad
- D. Beneficiarios
- E. Participación de la Comunidad
- F. Coordinación

#### 3. Fase de Gestión e Implementación

- A. Ambientes de Acceso y Aprendizaje
- B. Enseñanza y Aprendizaje
- C. Maestros y Otro Personal Educativo
- D. Política Educativa

#### 4. Fase de Evaluación y Monitoreo

- A. Monitoreo
- B. Evaluación

Los principios de participación de la comunidad, equidad, acceso, calidad, relevancia y protección están incluidos a lo largo de la herramienta y se basan en las Normas Mínimas de la INEE. La Herramienta de Reflexión puede ser usada para diseñar o 'revisar' las cuestiones de conflicto en todas las etapas del ciclo de un proyecto, o para facilitar las sesiones con un personal técnico o con equipos basados en un país cuando revisan los programas.

### **Contáctenos**

Para más información sobre educación sensible al conflicto, visite el [Sitio Web de la INEE](#) y la [Caja de Herramientas de la INEE](#) o contáctese con [minimumstandards@ineesite.org](mailto:minimumstandards@ineesite.org) y [educationandfragility@ineesite.org](mailto:educationandfragility@ineesite.org), para comentarnos cómo ha usado las herramientas y recursos de la INEE.