

FERRAMENTA DE APOIO À CONCEÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO SENSÍVEL A QUESTÕES DE CONFLITO, EM CONTEXTOS FRÁGEIS E AFETADOS POR CONFLITOS

Esta Ferramenta de Apoio está estruturada de forma a orientar a reflexão sobre o impacto da dinâmica de um determinado conflito em programas de educação e a forma pela qual os programas podem ajudar a mitigar ou exacerbar a dinâmica do conflito.

Trata-se de uma ferramenta pedagógica destinada a profissionais envolvidos em programas de educação e outros interessados em educação em contextos de fragilidade e afetados por conflitos. Pode ser utilizada para integrar a sensibilidade às questões de conflito em todas as etapas do ciclo de projeto: avaliação, conceção, implementação/gestão, monitorização e avaliação. Os princípios de participação comunitária, equidade, acesso, qualidade, relevância e proteção, baseados nos Requisitos Mínimos da INEE para a Educação: Preparação, Resposta e Recuperação estão contemplados na estrutura desta ferramenta.

Assim, esta Ferramenta pode ser aplicada em diferentes momentos de um projeto ou programa de educação, nomeadamente:

1. No diagnóstico inicial;
2. Na conceção;
3. Na implementação e gestão;
4. Na monitorização e avaliação;
5. E ainda, na possível revisão de um determinado projeto ou programa de educação.

A INEE recomenda que a Ferramenta de Apoio seja usada por profissionais/técnicos que dominem os conhecimentos relacionados com o ciclo de projeto e que tenham um conhecimento básico da temática da sensibilidade para as questões de conflito. Partindo deste pressuposto, pode usar-se a Ferramenta de forma individualizada no sentido de conceber ou «verificar» a sensibilidade às questões de conflito de um determinado programa em todas as etapas do ciclo de projeto, bem como, preparar e dinamizar sessões com equipas técnicas, inclusive no terreno, orientadas para a revisão de programas.

A Ferramenta de Apoio propõe um conjunto de perguntas para cada uma das diferentes etapas do ciclo de projeto. O utilizador pode selecionar diferentes perguntas, em diferentes momentos, de acordo com o momento do ciclo de projeto em que se encontra. Em alguns casos, pode acontecer de algumas das perguntas não serem relevantes ou até mesmo não ser possível responder a todas. Neste caso, o espaço deve ser deixado em branco, podendo-se eventualmente voltar a esses espaços numa fase posterior, se necessário. Ao usar esta Ferramenta com equipas que podem não estar familiarizadas com a temática ou que não sejam capazes de implementar uma abordagem sensível às questões de conflito na educação, recomenda-se a consulta e utilização prévia de outros recursos incluídos no Pack da INEE sobre Educação Sensível às questões de Conflito.

Para mais informações sobre Educação Sensível às questões de Conflito, consulte o **Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito**, os **Princípios Orientadores da INEE sobre integração das questões de conflito em políticas e programas de educação em contextos de fragilidade e afetados por conflitos**, e ainda a **Lista de outros recursos** sobre esta temática.

Esta ferramenta de reflexão pode ser também adaptada ou usada em conjunto com outras ferramentas, a que possa ter acesso na sua organização.

COMO USAR ESTA FERRAMENTA PASSO-A-PASSO:

1. Definir em que fase do ciclo de projeto vai aplicar a Ferramenta;
2. Selecionar, do conjunto de perguntas propostas para essa fase, as perguntas mais relevantes para o seu contexto (nem todas poderão ser relevantes para o contexto ou programa e, por isso, podem ficar sem resposta);
3. Responder às perguntas selecionadas com o máximo de detalhe possível e, até mesmo, se for apropriado, identificar ações de acompanhamento;
4. Recorrer ao Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito para encontrar informação mais detalhada sobre as possíveis estratégias de educação que podem ser utilizadas como ações de seguimento;
5. Consultar a Lista de outros recursos para obter informação adicional;
6. Consultar periodicamente a Ferramenta e rever as suas respostas e ações de seguimento;
7. Ajustar o programa ou projeto de educação ao qual diz respeito a análise, tanto quanto necessário, no sentido de o tornar mais sensível às perguntas de conflito.

Esta Ferramenta de Apoio e todos os outros recursos do *Pack* da INEE sobre Educação Sensível às questões de Conflito estão disponíveis na página da Rede: <http://www.ineesite.org/pt/educacao-sensivel-as-questoes-de-conflito/> bem como no *Kit* de ferramentas da INEE: <http://toolkit.ineesite.org/>.

INEE

An international network for education in emergencies
Un réseau international pour l'éducation en situations d'urgence
Una red internacional para la educación en situaciones de emergencia
Uma rede internacional para a educação em situações de emergência
الشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

FERRAMENTA DE APOIO À CONCEÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO
SENSÍVEL A QUESTÕES DE CONFLITO, EM CONTEXTOS FRÁGEIS E AFETADOS POR CONFLITOS

PERGUNTAS	QUAL A RESPOSTA À PERGUNTA COLOCADA? Sim Parcialmente Não (sempre que possível e adequado, responda com maior detalhe à pergunta colocada)	QUE AÇÃO DE SEGUIMENTO, SE ALGUMA, SE PRETENDE IMPLEMENTAR? QUAL O/A RESPONSÁVEL? (Para mais orientação consultar o Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito, bem como a Lista de outros recursos e os domínios dos Requisitos Mínimos da INEE mencionados abaixo)
1. CICLO DE PROJETO: FASE DE DIAGNÓSTICO		
A. DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DE CONFLITO		Domínio dos Requisitos Básicos Requisito 1 de Participação Comunitária: Participação Requisito 2 de Participação Comunitária: Recursos Requisito 1 de Análise: Diagnóstico Requisito 3 de Análise: Monitorização
<p>1.1 As partes interessadas do setor de educação realizaram uma análise do contexto do conflito e compreendem a forma como o programa de educação proposto e o conflito interagem?</p> <p>(As partes interessadas podem incluir: associação de pais, funcionários do governo, jovens, mulheres, homens, raparigas, rapazes, grupos étnicos, religiosos ou sociais diferentes, etc.)</p>		
<p>1.2 Essa análise incluiu as diferentes perspetivas das partes interessadas pertencentes à comunidade educativa?</p>		
<p>1.3 A análise procurou compreender de que forma as partes interessadas, ao mesmo tempo, são afetadas pelo conflito, mas também como podem provocá-lo?</p>		

<p>1.4 Os dados educativos recolhidos estão desagregados? (Os dados podem ser desagregados por região, etnia, religião, língua, sexo ou outras características relevantes do grupo para revelar discrepâncias na educação e, desta forma, informar o programa ou projeto de educação.)</p>		
<p>1.5 Os dados relativos aos recursos educativos disponíveis (alocação de orçamento, recursos humanos, intelectuais, linguísticos, financeiros e materiais, etc.) estão desagregados? (Por exemplo, o número de professores de cada grupo étnico ou linguístico, disponibilidade de materiais didáticos em cada língua, etc.)</p>		
<p>1.6 O método de mobilização de recursos adotado no programa ou projeto tem algum efeito na dinâmica do conflito?</p>		
<p>2. CICLO DE PROJETO: FASE DE CONCEÇÃO</p>		
<p>A. ESTRATÉGIAS DE RESPOSTA</p>		<p>Domínio dos Requisitos Básicos Requisito 2 de Análise: Estratégias de Resposta</p>
<p>2.1 Os objetivos do programa ou projeto têm em consideração os atores e dinâmicas do conflito (de acordo com os resultados da análise de conflito)?</p>		

FERRAMENTA DE APOIO À CONCEÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO
SENSÍVEL A QUESTÕES DE CONFLITO, EM CONTEXTOS FRÁGEIS E AFETADOS POR CONFLITOS

PERGUNTAS	QUAL A RESPOSTA À PERGUNTA COLOCADA? Sim Parcialmente Não (sempre que possível e adequado, responda com maior detalhe à pergunta colocada)	QUE AÇÃO DE SEGUIMENTO, SE ALGUMA, SE PRETENDE IMPLEMENTAR? QUAL O/A RESPONSÁVEL? (Para mais orientação consultar o Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito, bem como a Lista de outros recursos e os domínios dos Requisitos Mínimos da INEE mencionados abaixo)
2.2 Os resultados do programa ou projeto têm contribuído para o aumento ou amenização de qualquer dinâmica do conflito?		
2.3 As atividades de capacitação do pessoal técnico afeto ao programa ou projeto e os parceiros de implementação procuram consciencializar e desenvolver competências de gestão de conflitos no setor de educação?		
2.4 A seleção dos parceiros de implementação e a do pessoal técnico foi realizada tendo em consideração a dinâmica do conflito? (Por exemplo, a seleção teve em conta critérios como a região, etnia, religião, etc.)		
B. PLANO DE CONTINGÊNCIA		Domínio dos Requisitos Básicos Requisito de Análise 1: Diagnóstico
2.5 O eventual risco de aumento do conflito tem sido considerado? Existe um plano de contingência para o caso de isso acontecer?		

C. CALENDRAIZAÇÃO		Domínio dos Requisitos Básicos Requisito 2 de Análise: Estratégias de Resposta
<p>2.6 As estratégias de entrada, saída ou transição do programa ou projeto foram desenhadas com base no contexto e na dinâmica do conflito?</p>		
<p>2.7 A estratégia de saída do programa ou projeto é revista e atualizada regularmente?</p>		
D. BENEFICIÁRIOS		Domínio dos Requisitos Básicos Requisito 2 de Análise: Estratégias de Resposta
<p>2.8 A seleção dos beneficiários é feita de forma a não escalar as tensões que possam existir?</p>		
<p>2.9 Existe uma estratégia para garantir a igualdade de acesso à educação para as pessoas de grupos marginalizados?</p>		

FERRAMENTA DE APOIO À CONCEÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO
SENSÍVEL A QUESTÕES DE CONFLITO, EM CONTEXTOS FRÁGEIS E AFETADOS POR CONFLITOS

PERGUNTAS	QUAL A RESPOSTA À PERGUNTA COLOCADA? Sim Parcialmente Não (sempre que possível e adequado, responda com maior detalhe à pergunta colocada)	QUE AÇÃO DE SEGUIMENTO, SE ALGUMA, SE PRETENDE IMPLEMENTAR? QUAL O/A RESPONSÁVEL? (Para mais orientação consultar o Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito, bem como a Lista de outros recursos e os domínios dos Requisitos Mínimos da INEE mencionados abaixo)
2.10 Algum beneficiário foi eventualmente prejudicado ou discriminado por ter participado em algum programa ou projeto de educação?		
E. PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA		Domínio dos Requisitos Básicos Requisito 1 de Participação Comunitária: Participação Requisito 2 de Participação Comunitária: Recursos
2.11 Os membros da comunidade estão envolvidos em todas as fases do ciclo de projeto?		
2.12 Alguns membros da comunidade estão eventualmente excluídos da participação no ciclo do projeto?		
2.13 Como é que as informações sobre o programa ou projeto de educação são disponibilizadas aos membros da comunidade?		

F. COORDENAÇÃO		Domínio dos Requisitos Básicos Requisito de Coordenação
2.14 Existem mecanismos ou estratégias de coordenação entre atores do setor de educação? Se sim, como é que podem estabelecer relações com eles?		
3. CICLO DE PROJETO: FASE DE IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO		
A. ACESSO E AMBIENTE DE APRENDIZAGEM		Domínio do Acesso e Ambiente de Aprendizagem Requisito 1: Igualdade de Acesso Requisito 2: Proteção e Bem-estar Requisito 3: Instalações e Serviços
3.1 As atividades levadas a cabo para melhorar as instalações e serviços educativos têm em conta o contexto histórico e atual do conflito?		
3.2 Os locais selecionados para a implementação do programa ou projeto de educação são acessíveis, seguros e estão protegidos contra possíveis ataques violentos?		

FERRAMENTA DE APOIO À CONCEÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO
SENSÍVEL A QUESTÕES DE CONFLITO, EM CONTEXTOS FRÁGEIS E AFETADOS POR CONFLITOS

PERGUNTAS	QUAL A RESPOSTA À PERGUNTA COLOCADA? Sim Parcialmente Não (sempre que possível e adequado, responda com maior detalhe à pergunta colocada)	QUE AÇÃO DE SEGUIMENTO, SE ALGUMA, SE PRETENDE IMPLEMENTAR? QUAL O/A RESPONSÁVEL? (Para mais orientação consultar o Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito, bem como a Lista de outros recursos e os domínios dos Requisitos Mínimos da INEE mencionados abaixo)
3.3 Foi consultado um grupo diversificado de membros da comunidade no sentido de identificar os riscos locais para professores e alunos (independentemente do grupo a que pertençam)?		
3.4 O programa ou projeto garante um acesso mais equitativo à educação para diferentes grupos? (Grupos étnicos, religiosos, de género ou outros grupos sociais, etc.)		
B. ENSINO E APRENDIZAGEM		Domínio do Ensino e Aprendizagem Requisito 1: Currículos Requisito 3: Instrução e Processo de Aprendizagem Requisito 4: Avaliação dos resultados de Aprendizagem
3.5 Existe um processo para garantir que os currículos e materiais de ensino não têm conteúdo tendencioso e que são adequados às necessidades de todos os alunos? (independentemente da sua etnia, religião, sexo, língua ou outra característica do grupo)		

<p>3.6 O currículo e os materiais incluem conteúdos de educação para a paz, transformação de conflitos e cidadania responsável?</p>		
<p>3.7 As avaliações das aprendizagens são imparciais em termos de conteúdo e são acessíveis a todos os alunos?</p>		
<p>C. PROFESSORES E OUTROS TÉCNICOS DE EDUCAÇÃO</p>		<p>Domínio do Ensino e Aprendizagem Requisito 2: Formação, Desenvolvimento e Apoio Profissional Requisito 3: Instrução e Processo de Aprendizagem Domínio dos Professores e Outros Técnicos de Educação Requisito 1: Recrutamento e Seleção Requisito 2: Condições de Trabalho Requisito 3: Apoio e Supervisão</p>
<p>3.8 A formação de professores, inicial e em serviço incluiu formação em educação para a paz, sensibilidade às questões de conflitos ou transformação de conflitos?</p>		
<p>3.9 Existe um sistema de supervisão e apoio acessível a todo o pessoal técnico do setor de educação?</p> <p>(Por exemplo, acessível a grupos menos qualificados e grupos anteriormente marginalizados devido a conflitos.)</p>		

FERRAMENTA DE APOIO À CONCEÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO
SENSÍVEL A QUESTÕES DE CONFLITO, EM CONTEXTOS FRÁGEIS E AFETADOS POR CONFLITOS

PERGUNTAS	QUAL A RESPOSTA À PERGUNTA COLOCADA? Sim Parcialmente Não (sempre que possível e adequado, responda com maior detalhe à pergunta colocada)	QUE AÇÃO DE SEGUIMENTO, SE ALGUMA, SE PRETENDE IMPLEMENTAR? QUAL O/A RESPONSÁVEL? (Para mais orientação consultar o Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito, bem como a Lista de outros recursos e os domínios dos Requisitos Mínimos da INEE mencionados abaixo)
3.10 A remuneração dos professores é feita de forma transparente, responsável e equitativa, de forma a não contribuir para o aumento de tensões?		
3.11 O programa e projeto abordam a atual distribuição de professores, assim como contempla o apoio à distribuição futura de professores?		
3.12 A seleção e o recrutamento de professores são processos transparentes, participativos e imparciais em relação a qualquer grupo?		
D. POLÍTICA EDUCATIVA		Domínio da Política Educativa Requisito 1: Formulação de Leis e Políticas Requisito 2: Planeamento e Implementação
3.13 O programa ou projeto de educação contribui para a capacitação do governo aos níveis local ou nacional?		

<p>3.14 O programa ou projeto de educação responde a uma determinada política governamental que trata as questões de conflito? Se não, o mesmo programa ou projeto contempla produzir recomendações para o desenvolvimento de políticas?</p>		
<p>3.15 A política governamental é alimentada pelas conclusões de uma análise de conflitos e aborda as discrepâncias na educação?</p>		
<p>4. CICLO DE PROJETO: FASE DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO</p>		
<p>A. MONITORIZAÇÃO</p>		<p>Domínio dos Requisitos Básicos Requisito 3: Monitorização</p>
<p>4.1 O plano de monitorização inclui indicadores que medem a forma como o contexto de conflito afeta o programa ou projeto de educação?</p>		
<p>4.2 Os indicadores de monitorização estão desagregados de forma a mostrar discrepâncias? Em caso afirmativo, as discrepâncias informam o programa?</p>		

FERRAMENTA DE APOIO À CONCEÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO
SENSÍVEL A QUESTÕES DE CONFLITO, EM CONTEXTOS FRÁGEIS E AFETADOS POR CONFLITOS

PERGUNTAS	QUAL A RESPOSTA À PERGUNTA COLOCADA? Sim Parcialmente Não (sempre que possível e adequado, responda com maior detalhe à pergunta colocada)	QUE AÇÃO DE SEGUIMENTO, SE ALGUMA, SE PRETENDE IMPLEMENTAR? QUAL O/A RESPONSÁVEL? (Para mais orientação consultar o Manual sobre Educação Sensível às questões de Conflito, bem como a Lista de outros recursos e os domínios dos Requisitos Mínimos da INEE mencionados abaixo)
4.3 A análise de conflitos e do setor de educação são revistas e atualizadas regularmente, introduzindo ajustes a programas e orçamentos de acordo com essa análise?		
4.4 O mecanismo de conceção e de financiamento do programa ou projeto é flexível e responde ao contexto de conflito?		
4.5 As diferentes partes interessadas fornecem e recebem informação sobre os indicadores?		
B. AVALIAÇÃO		Domínio dos Requisitos Básicos Requisito 4: Avaliação
4.6 As consequências pretendidas e aquelas que não estavam previstas no programa ou projeto de educação foram avaliadas ou há um plano para as avaliar?		